

Algemene voorwaarden media12

Hallo!

Hoi, fijn dat je geïnteresseerd bent in de diensten van media12! Als je een nieuwe klant bent of al een bestaande klant bent, dien je akkoord te gaan met de algemene voorwaarden van media12.

Wat kan ik verwachten?

In deze algemene voorwaarden gaan we in duidelijke taal uitleggen wat de rechten en plichten zijn van jou als opdrachtgever, maar ook de rechten en plichten van media12 als opdrachtnemer. Normaal gesproken is dit altijd taaie kost en leuk is het niet, maar media12 probeert deze voorwaarden zo duidelijk mogelijk te maken. In normale mensentaal, dat scheelt weer een jurist zoeken.

Over geld

Media12 werkt met opdrachten als maat. Dat betekent dat we geen vaste prijzen hanteren, maar een prijs maken op basis van het maatwerk. Dit geldt voor alle diensten van media12, zoals bijvoorbeeld het teksten schrijven en het beheren van servers. Media12 behoudt zich het recht voor om de prijzen na het volbrengen van een opdracht te wijzigen voor een volgende opdracht. Dit betekent dat media12 de prijs dus mag wijzigen nadat een opdracht afgerond is.

Taaie kost?

Algemene voorwaarden zijn nooit leuk om te lezen, maar we hebben geprobeerd er wat leuks van te maken. De algemene voorwaarden zijn onderdeel van de overeenkomst die je met media12 aangaat en zijn onderdeel van de opdracht. Met het bestellen van een opdracht ga je akkoord met deze overeenkomst.

Wijzigingen en beëindiging

Ben je toch niet tevreden, wil je de samenwerking opzeggen omdat je toch liever zelf de diensten uitvoert, of welke andere reden dan ook, dan kun je de overeenkomst opzeggen. Dat hoeft wat media12 betreft niet maanden van tevoren met een essay aan woorden. Gewoon een mailtje met 'daarom' is ook voldoende. Aan de andere kant houdt ook media12 het recht om de overeenkomst op te zeggen. Wordt een opdracht halverwege afgebroken, dan volgt er een eindafrekening en ben je vrij om te gaan. No hard feelings!

Rechten en plichten

Minderjarige opdrachtgevers

Ben je begonnen aan een nieuwe website of ander product waarvoor je media12 een opdracht geeft? Mooi om te horen! Maar ook als je minderjarig bent, dan zal je je aan de afspraken moeten houden. Ook hier geldt: wat besteld is, moet betaald worden. Dat klinkt heel logisch, maar in de praktijk valt het nog weleens tegen om als minderjarige je afspraken na te komen.

Ben je minderjarig, dan zijn je wettelijke vertegenwoordiger(s) degene die de gevolgen van je acties moeten dragen.

Show me the money!

Op tijd betalen is belangrijk. Bij media12 krijg je daarom altijd 30 (“dertig”) dagen vanaf de factuurdatum om te betalen. De datum dat de betaling bij ons binnen moet zijn staat op de factuur. Belangrijk te weten: is de datum dat de betaling moet binnen zijn voor deze datum. De einddatum geldt dus niet als uiterste datum waarop je de factuur kan voldoen. Betalen is mogelijk via bankoverschrijving, maar ook via Mollie. Mollie is te gebruiken door in te loggen op ons klantsysteem of door op het factuurnummer in de mail te klikken. Houd er bij bankoverschrijving in het buitenland rekening mee dat er werkdagen verwerkingstijd tussen kunnen zitten. Betaal dus op tijd, dat voorkomt een hoop gedoe.

Zit je tijdelijk krap bij kas? Bijvoorbeeld omdat jouw eigen opdrachtgever nog niet betaald heeft? Dat kan en dat is lastig. Bij media12 sturen we nog een keer een herinneringsmail waarin je nog eens 14 dagen de tijd krijgt om te betalen. Betaal je dan nog niet, dan gaan we administratiekosten in rekening brengen. Deze administratiekosten zijn gebaseerd op een uurtarief van 65 euro. We gaan ervan uit dat we er ongeveer een uur aan kwijt zullen zijn om je tot betaling te bewegen. Daarna geven we de zaak uit handen aan een incassobedrijf. Laat het dus niet zover komen.

Media12 is een flexibel bedrijf. En die flexibiliteit voeren we door in de afspraken. Daarom is het mogelijk dat we een andere betalingsafspraken maken. Bijvoorbeeld als er teksten meteen moeten worden gepubliceerd, is het mogelijk dat we je vragen binnen een week te betalen. Dergelijke afspraken vind je terug in de mail die je van ons gehad hebt. Deze afspraken zijn leidend. Als er geen afspraken zijn gemaakt rondom de betaling, dan kun je ervan uit gaan dat de algemene voorwaarden bindend zijn.

De rechten blijven tussentijds altijd in het bezit van media12. Dit houdt ook in dat je de teksten niet eerder mag publiceren dan de betaling binnen is. In enkele gevallen kan er anders afgesproken worden. Dan is die afspraak leidend.

Waarom we lange deadlines gebruiken

Bij media12 gebruiken we lange deadlines. Binnen het bedrijf werken er namelijk échte mensen en er kan weleens iets onverhoopt gebeuren. Zoals bijvoorbeeld ziekte. Om dergelijke risico's in te calculeren, gebruiken we lange deadlines. Dit betekent dat het mogelijk is dat je een deadline van ons ontvangt die ver in de toekomst ligt. Dit betekent niet dat je echt zo lang hoeft te wachten. In 90 procent van de gevallen leveren we namelijk al veel sneller.

Media12 staat bij onze opdrachtgevers bekend om de goede communicatie. Daarom zullen we altijd een e-mailtje sturen als een deadline niet gehaald wordt en wat de reden daarvoor is. Onthoud wel: **aan deadlines kun je geen rechten ontleen**. We zijn dus niet aansprakelijk als je opdracht nog niet voldaan is. Een deadline is een indicatie van wanneer je een product kan verwachten, maar het is geen verplichting. Door onvoorziene omstandigheden kan de deadline worden opgeschoven.

Aansprakelijkheid

Unieke teksten

Bestel je teksten, dan mag je ervan uit gaan dat de teksten uniek zijn. De teksten die je van media12 krijgt zijn altijd uniek. Great minds think alike, waardoor het mogelijk is dat een andere website soms dezelfde zinsopbouw is. We begrijpen dat dit ertoe kan leiden dat de tekst daardoor minder uniek lijkt. Daarom spreken we in de algemene voorwaarden af dat wanneer er meer dan 15% overeenkomst is (gemeten via Copyscape), media12 de teksten kosteloos zal repareren.

Deze unieke teksten zijn, zelfs in opdracht, eigendom van media12. Dit betekent dat de teksten van media12 eigendom blijven, totdat de opdrachtgever betaald heeft. Je mag de teksten niet eerder publiceren dan als de betaling binnen is. Als de betaling binnen is, ontvang je daarvan een bevestiging van ons slimme systeem. Je mag de teksten dan publiceren. Betaal je niet of zie je toch af van de opdracht? Dan blijven de teksten van media12. We mogen de teksten dan doorverkopen aan een andere opdrachtgever. Houd er dus rekening mee dat je opdracht niet "jouw idee, dus jouw rechten" is.

We zijn mensen. Dus een foutje maken kan gebeuren. Als informatie aantoonbaar niet correct is, dan zetten we dat bij media12 graag recht en zeggen we sorry. Maar we zijn niet aansprakelijk voor eventuele typfouten of andere soorten fouten. Aan de verstrekte informatie mogen geen rechten ontleend worden.

Foto's bij artikelen

Auteursrecht is een belangrijk goed in Nederland. We zijn daar maar al te bewust van, want we willen onze eigen teksten natuurlijk ook goed beschermen. Daarom is het bij media12 niet mogelijk om foto's bij opdrachten te laten publiceren. Als eindredacteur dien je zelf de foto's te plaatsen. Er zijn namelijk te veel gevallen in Nederland van opdrachtgevers die een foutje maken en de aansprakelijkheid op de opdrachtnemer afschuiven. Daarom houden we het simpel: **foto's publiceren bij het artikel is niet mogelijk. En doe je dat toch, dan is media12 niet verantwoordelijk voor geschonden auteursrechten.**

Inloggen op het klantensysteem

De tijd van factuurtjes sturen in Excel en het bijhouden van opdrachten in een tekstbestand is voorbij. Media12 wordt gelukkig steeds groter, wat betekent dat we meer opdrachtgevers mogen verwelkomen. Om te zorgen dat alles in goede banen verloopt, hebben we een ingenieus klantensysteem opgezet. Dit betekent dat het aanmaken van facturen in het klantensysteem gebeurt. Als nieuwe klant krijg je inloggegevens van ons. Je mag zelf je eigen wachtwoord kiezen. Dat wachtwoord wordt versleuteld opgeslagen, wat betekent dat wij die niet in kunnen zien. Maar als je je wachtwoord bent vergeten, kunnen we gemakkelijk een reset-mailtje sturen zodat je een nieuw wachtwoord kan kiezen.

In ons klantensysteem kun je niet alleen facturen inzien, maar je kan ook eventuele teksten per factuur terug halen. Verder is het mogelijk tickets aan te maken en maken we takenlijstjes, zodat alles overzichtelijk is.

Rokende servers

Ten slotte zijn we ook actief in de ICT. Daarom installeren we graag servers en als je website niet meer werkt, lossen we dat graag voor je op. Op onze beveiligde omgeving kun je in een ticket je inloggegevens achterlaten. Mocht je dat liever niet willen, dan is het ook mogelijk om een sessie op afstand op jouw computer op te starten, zodat je altijd kan meekijken.

Bij een nieuwe server maken we duidelijke afspraken in de prijsschatting. Op deze afspraken is de prijs gebaseerd. Dit betekent dat wanneer een server niet naar volledige tevredenheid is opgeleverd en duidelijk aan te tonen valt dat media12 een afspraak niet heeft nageleefd, wij dit kosteloos zullen herstellen. Een foutje maken is menselijk. We zetten de fout dan recht en hopen een glimlach op je gezicht te toveren. Belangrijk om te weten: heb je aanvullende wensen? Dan is het mogelijk om deze wensen in vervulling te laten gaan tegen een meerprijs. Deze meerprijs is altijd gebaseerd op het uurtarief van 65 EUR (excl. BTW).

Servers blijven onderhevig aan techniek. Daarom is het mogelijk dat een server toch beschadigingen vertoont. Bijvoorbeeld als je database-server niet goed meer werkt en de database corrupt raakt. Er zijn in dat soort gevallen mogelijkheden dat de data volledig corrupt raakt. In zo'n geval van 'rokende servers' kun je media12 niet aansprakelijk stellen. Datzelfde geldt voor eventuele downtime.

Dat brengt ons bij het laatste punt: zorg ervoor dat je altijd een back-up hebt! Media12 is **niet verantwoordelijk** voor enig dataverlies. Bij een opdracht waarbij er moet worden omgegaan met gegevens op de server, ontvang je een aparte overeenkomst 'data-overeenkomst'. Daarin ga je akkoord dat je een goede back-up hebt gemaakt en wij daar niet verantwoordelijk voor zijn.

Om deze reden maakt media12 geen backups in opdracht. Een backup moet je altijd zelf regelen, zodat media12 hier niet verantwoordelijk voor is.

Dat was het!

We hadden je al beloofd dat de algemene voorwaarden geen langdradig geheel zou worden. Daarom zijn we nu aan het einde gekomen van de algemene voorwaarden. Ben je akkoord? Dan verwelkomen we je graag als klant.

Heb je nog vragen over deze algemene voorwaarden? Stuur dan een e-mail naar [dennis \[at\] media12 \[dot\] net](mailto:dennis@media12.net).